

פרק 4 - שירותים חברתיים וביטוח לאומי

מקורות והגדרות

לוחות 10-1: ע"/המינהל לשירותים חברתיים

הנתונים מבוססים על ניתוח קובץ נתוני מינהל השירותים החברתיים של עיריית ת"א-יפו ומעודכנים לסוף שנת 2024.

להלן פירוט האגפים והמחלקות, לפי אזורי הפעילות שלהם:

אגף מרכז - צפון - רבעים 1-6, ו-11-14

מחלקת עבר הירקון - רבעים 11, 12, 2, 1

מחלקת לב העיר למשפחה – רבעים 3, 4, 13, 14, 5, 6

מחלקת לב העיר לגיל הזהב - רבעים 3, 4, 13, 14, 5, 6

היחידה לטיפול בהתמכרויות.

תחנה לייעוץ המשפחה.

אגף דרום - רבעים 7-15

מחלקת שפירים - רובע 8 וא"ס 713

מחלקת חוצות יפו - תת-רובע 151 ואזורים סטטיסטיים: 1523-1526, 722-724

מחלקת שער יפו - תת-רובע 71 (ללא א"ס 713) ואזורים סטטיסטיים: 721, 731-734, 1521-1522

מסיל"ה – סיוע למבקשי מקלט ומהגרי עבודה

היחידה לטיפול בהתמכרויות.

תחנה לייעוץ המשפחה.

אגף מזרח - רובע 9-10

מחלקת איילון - תת-רובע 91, ואזורים סטטיסטיים: 921-922, 931-935

מחלקת אחווה – תת רובע 101, ואזורים סטטיסטיים: 924, 1021-1022

מחלקת אפיקים - תת-רובע 103-104, ואזורים סטטיסטיים: 923, 1023-1024

היחידה לטיפול בהתמכרויות.

לפריסה הגיאוגרפית של האגפים והמחלקות ראה מפה "מטופלים (עם תיק) במחלקות הרווחה כאחוז מהאוכלוסייה, לפי מחלקה.

בנוסף, ישנם לקוחות המקבלים שירותים במסגרת היחידות העירוניות כגון:

מרכז אור-נור לטיפול באלומות במשפחה, מרכז שירות לעיוור (מרש"ל), ומרכז מעיין- לטיפול בנפגעי תקיפה מינית - מצוינות בלוחות בשם יחידות עצמאיות.

היחידה לדרי רחוב - המטפלת בדרי רחוב השוהים בתחומי העיר תל-אביב-יפו ללא קשר לכתובת הרשומה בתעודת הזהות. כלומר, גם אם בתעודת זהות רשומה כתובת בעיר אחרת, אולם האדם דר רחוב בתל-אביב-יפו ייחשב כזכאי לקבלת שירות.

במהלך שנת 2019 הועבר הטיפול באזרחים ותיקים זכאי חוק ביטוח סיעוד, מהמחלקות לשירותים חברתיים למוסד לביטוח לאומי. מהלך זה הביא לסיום הטיפול וירידה במספר האזרחים הוותיקים המקבלים שירות במחלקות לשירותים חברתיים.

במהלך שנת 2021 הוכרה יחידת מסיל"ה המטפלת בחסרי מעמד - מבקשי מקלט ומהגרי עבודה כמחלקת רווחה רשמית באגף דרום. יש לציין כי מסיל"ה מעניקה שירות גם לחסרי מעמד ללא תיק ברווחה.

בית אב	- משפחה גרעינית הכולל ראש משפחה מעל גיל 18, ושאר בני המשפחה המתגוררים עימו (בן/בת זוג וילדים עד גיל 21).
בתי אב בטיפול	- מספר בתי אב משפחות ובתי אב אזרחים ותיקים המקבלים שירות במחלקות הרווחה במינהל השירותים החברתיים עפ"י נתונים הנאספים בסוף כל שנה קלנדרית.
בתי אב אזרחים ותיקים	- בתי אב בהם ראש המשפחה בגיל זקנה -גבר מעל גיל 67 או אישה מעל גיל 62 .

- **בתי אב משפחה** - בתי אב בהם ראש המשפחה עדיין לא הגיע לגיל זקנה (גברים - עד 67, נשים - עד 62)
- **ראש משפחה** - ראש משק הבית .

- **בתי אב שבראשם הורה עצמאי** - בתי אב בהם ראש המשפחה הוא הורה לילדים מתחת לגיל 18, שהוא אינו נשוי (רווק, אלמן או גרוש) ואין לו בן/בת זוג ידוע בציבור.

- **בתי אב עולים** - בתי אב שמועד עלייתם לארץ הוא בעשר השנים האחרונות..

הלוחות בפרק זה, מתייחסים רק לבתי אב שיש להם תיק במינהל השירותים החברתיים.

מפת אחוז מקבלי השלמת הכנסה בקרב מקבלי קצבת אזרח ותיק, לפי אזור סטטיסטי: מינהל המחקר והתכנון.

לוח 11: המוסד לביטוח לאומי וע'/מינהל השירותים החברתיים, המרכז למחקר כלכלי וחברתי.

לוחות 12-17: המוסד לביטוח לאומי, מינהל המחקר והתכנון

- **קצבת זקנה (קצבת אזרח ותיק)** - קצבת זקנה (קצבת אזרח ותיק) נועדה להבטיח לתושבי ישראל הכנסה חודשית קבועה לעת זקנה. קבלת הקצבה תלויה בגיל, ובכך שהמבקש היה מבוטח בביטוח הלאומי תקופה נדרשת על פי חוק. קצבת זקנה משולמת לכל מבוטח/ת באופן אוניברסלי וללא מבחן הכנסות בגיל הזכאות (הגיל המוחלט). בגיל הפרישה (הגיל המותנה) הקצבה משולמת רק אם המבוטח/ת עמדו במבחן הכנסות מעבודה ומהון. גיל הזכאות (הגיל המוחלט) לקצבה זו היה בעבר 70 לגברים ו-65 לנשים. מיולי 2004, עם יישום חוק גיל הפרישה, גיל הזכאות לגברים נשאר 70, אך לנשים הועלה בהדרגה, עד שבסופו של התהליך, בשנת 2020, יהפוך להיות 70. בגיל הפרישה (הגיל המותנה), הקצבה משולמת רק אם עמד במבחן הכנסות. מיולי 2004, הועלה הגיל המותנה בהדרגה ל-67 לגבר ול-62 לאישה. הנתונים בפרק מתייחסים לכל מקבלי הקצבה מהביטוח הלאומי, בין אם היא מלאה או חלקית.
- **קצבת שארים** - משולמת לשאריו (אלמנה וילדיה) של מבוטח/ת תושב/ת ישראל, לאחר פטירת מבוטח/ת שהיה/הייתה מבוטח/ת שנה לפחות. סכום הקצבה נקבע על פי גיל האלמנה וגיל הילדים. לקצבה הבסיסית משולמות תוספת בגין ילדים ותוספת ותק, והחל באפריל 2008 גם תוספת בעבור שאר שמלאו לו 80 שנה. בשונה מאלמנה, אלמן מוגדר כזכאי לקצבת שארים כל עוד יש עימו ילדים או שהוא עומד במבחן הכנסות כנדרש בחוק.
- **השלמת הכנסה** - בקרב מקבלי קצבאות אזרח ותיק ושארים, השלמת הכנסה זו הינה תוספת הניתנת לזכאים לקצבאות אזרח ותיק ושארים חסרי הכנסה או מעוטי הכנסה, בכפוף למבחני הכנסות עפ"י התנאים המוגדרים בחוק.
- **קצבת ילדים** - קצבת ילדים משולמת בכל חודש למשפחות עם ילדים בישראל עד גיל 18, ומטרתה לסייע בהוצאות הגידול של הילדים. במהלך השנים עברו קצבאות הילדים שינויים רבים, שנעשו בין היתר בסכומים ובתנאי הזכאות של מקבלי הקצבאות. כמו כן, בשנת 2015 הוחלט כי תיפתח תוכנית חיסכון לטווח ארוך לכל ילד כחלק משינוי מבנה הקצבה.
- **הבטחת הכנסה** - קצבה המשולמת לבני 20 ומעלה שאינם מסוגלים להבטיח לעצמם הכנסה מעבודה, ושאינם זכאים לתשלומים על פי תוכניות אחרות. הגמלה מיועדת, למי שלא הוצעה להם עבודה או פטורים ממבחן תעסוקה ואין להם מקור קיום, או למי שהכנסתם אינה מגיעה לרמה המוגדרת בחוק, עקב נסיבות שהחוק מכיר בהן (כגון חולים, נכים, נפגעי עבודה או מובטלים). מספר מקבלי הגמלה בלוח 17 מתייחס למשפחות

המקבלות את הגמלה, כשבמשפחה יכולה להיות יותר מעילת זכאות אחת. עם זאת, העילה לקבלת הגמלה היא אישית ולא משפחתית. נתוני עילת הזכאות מוצגים בלוח 18.

משפחות	- נתוני הביטוח הלאומי לגבי משפחות מבוססים על מבחן תשלום קצבת הילדים עד גיל 18. הקצבה מוענקת למטפל העיקרי בילד (הורה/אפוטרופוס), גם אם הילד אינו מתגורר עימו במשק הבית. הגדרה זו שונה מהגדרת ה"מ"ס, בה מתבססים הנתונים על סקר כוח אדם ומגדירים משפחה במידה והילד מתגורר עימה במשך רוב ימות השבוע. בשל ההגדרות השונות נתוני המשפחות עפ"י כל מקור הם שונים.
דמי אבטלה	- לדמי אבטלה זכאי מובטל שכיר שהשלים תקופת אכשרה (פרק הזמן הנדרש בחוק שבו שולמו עבור העובד דמי ביטוח אבטלה), מלאו לו 20 שנה וטרם הגיע לגיל הפרישה, ואשר אין בידי שירות התעסוקה עבודה מתאימה להציע לו. החל ב-1995, מובטלים עד גיל 35, חייבים לקבל כל עבודה שמוצעת להם גם אם אינה מתאימה מבחינת מקצוע, שכר ומרחק מהבית. דמי האבטלה נגזרים משכרו של המובטל בשלושת החודשים שקדמו לאבטלה, בשיעורים הולכים ופוחתים עם הגידול בשכר.
קצבת נכות	- קצבת נכות משולמת למבוטח תושב ישראל, מגיל 18 עד גיל פרישה, שכתוצאה מליקוי גופני, שכלי או נפשי הנובע ממחלה, מתאונה או ממום מלידה, נגרמה לו נכות רפואית, ובעקבות זאת צומצם כושר ההשתכרות שלו או שאינו מסוגל לעבוד.
גמלת סיעוד	- הזכאים לגמלת סיעוד הם תושבי ישראל שהגיעו לגיל פרישה (גיל הפרישה עולה בהדרגה בקרב גברים מ-65 ל-67 ובקרב נשים מ-60 ל-62), הגרים בביתם ותלויים בעזרת הזולת בביצוע רוב פעולות היום-יום. כמו כן, קבלת הקצבה תלויה בגובה הכנסותיו של המבוטח. לזכאים לגמלה ניתנים שירותי סיעוד לבחירה (כגון: עזרה ביתית, ביקור במרכז יום, אספקת חיתולים ושירותי מכבסה) ומאוקטובר 2015 זכאים לגמלה יכולים בתנאים מסוימים לבחור לקבלה בכסף.
דמי מזונות	- חוק המזונות נועד לסייע לאישה (או לחילופין, לגבר) ולילדים, תושבי ישראל, שבידיהם פסק דין לתשלום מזונות, והם אינם מקבלים את התשלום מן החייב במזונות. הביטוח הלאומי משלם לזוכה במזונות תשלום חודשי וגובה מהחייב במזונות את הסכום שחויב בו בפסק הדין למזונות.